



Футошки пут 46 21000 Нови Сад Србија

Регистровано код Привредног суда у Новом Саду бр. 1-579
Жиро рачуни: Erste Bank AD 340-1528-02,
Banca Intesa AD 160-920005-02, Аик Банка АД 105-32915-30
Матични број: 08041822; ПИБ број: 100277615; Шифра Делатности: 4931
21000 НОВИ САД Футошки пут 46
Централа: (021) 489-66-00, Директор: (021) 489-66-19
Јавне набавке: (021) 489-66-29, Факс: (021) 489-67-10

ЗАИНТЕРЕСОВАНОМ ЛИЦУ
ЈН број 28/19

Број: 28/19
Нови Сад, дана: 26.12.2019. године

Предмет: Појашњење број 1. Конкурсне документације, ЈН број 28/19

У складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015; у даљем тексту: ЗЈН) објављујемо појашњење у вези са припремањем понуде у отвореном поступку јавне набавке добара – Систем електронске наплате возних карата, ЈН број 28/19.

ПОЈАШЊЕЊЕ КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ БРОЈ 1.

ПИТАЊЕ БРОЈ 1:

У делу Конкурсне документације 2.2.1. – Софтвер (апликација) за возачку конзолу захтева се да софтвер који обавља функцију возачке конзоле мора бити писан на некој од тренутно постојећих популарних мобилних софтверских платформи као што је *Android 7.0+* или *iOS*. Овај захтев није могуће испунити обзиром на следеће специфичности:

I Не постоји уређај који ради на *iOS* платформи, а који има интегрисан штампач.

II Што се тиче *Android* платформе није могуће обезбедити да се било који софтвер који је израђен за један уређај „може лако“ применити и на другом уређају чак иако је у питању иста верзија *Android* платформе, јер се у сваком смислу тај софтвер мора прилагодити.

Обзиром на горе наведено као и да није могуће обезбедити захтеване функционалности услед којих се траже нека од платформи као што је *Android 7.0+* или *iOS*, молимо за измену да је за Наручиоца прихватљива и било која друга платформа, или да се јасно дефинишу функционални захтеви које је могуће обезбедити.

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БРОЈ 1:

I Одељак на који се односи захтев за појашњење је 2.2.1. Софтвер (апликација) за возачку конзолу, а захтевано појашњење тиче се самог уређаја што није у вези са софтвером (апликацијом) за возачку конзолу, односно у контрадикцији је са одељком за који је захтевано појашњење.

II Наручилац је у оквиру Конкурсне документације на страни 2 навео: „На основу тих информација Наручилац је донео закључак да је најбоље набавити/купити адекватан софтвер који се временом може усавршавати и развијати уз услов да се исти може применити на нове генерације уређаја без потребе за већим дорадама и усаглашавањима. На овај начин постављања система, Наручилац ће бити у могућности да кроз одређени временски период од пет до 10 година, може радити на замени уређаја - хардвера у виду бољих (већих екрана, бржих процесора, веће меморије, квалитетнијој финалној обради), а да у нове уређаје може без већих финансијских и техничких дорада, убацити - учитати већ постојећи купљени софтвер, који је предмет ове јавне набавке.“ Што значи да је Наручилац свестан да су одређена прилагођавања потребна уз минимална финансијска улагања. За Наручиоца нису прихватљиве било које друге платформе сем *Androida 7.0+* или *iOS* што је појашњено у већ поменутом цитираном одељку. Наручилац сматра да су функционални захтеви за софтвер за возачку конзолу потпуно јасно дефинисани у Конкурсној документацији.



Футошки пут 46 21000 Нови Сад Србија

Регистровано код Привредног суда у Новом Саду бр. 1-579
Жиро рачуни: Erste Bank AD 340-1528-02,
Banka Intesa AD 160-920005-02, Аик Банка АД 105-32915-30
Матични број: 08041822; ПИБ број: 100277615; Шифра Делатности: 4931
21000 НОВИ САД Футошки пут 46
Централа: (021) 489-66-00, Директор: (021) 489-66-19
Јавне набавке: (021) 489-66-29, Факс: (021) 489-67-10

ПИТАЊЕ БРОЈ 2:

У делу Конкурсне документације 2.2.1. – Софтвер (апликација) за возачку конзолу захтева се да софтвер (апликација) за возачку конзолу буде компајлиран – спакован у један или групу извршних фајлова како би се њихов пренос несметано омогућио у друге уређаје које Наручилац може набавити након амортизације уређаја купљених у предметном поступку јавне набавке. Овај захтев није могуће испунити из следећих разлога:

I Не постоји уређај који ради на *iOS* платформи а који има интегрисан штампач.

II За *Android* уређаје, сваки уређај који има интегрисан штампач има сопствене библиотеке којима софтвер мора да се прилагоди. Захтев Наручиоца није могуће испунити осим у случају када би нови уређај имао потпуно идентичне интегрисане компоненте као и оригинални уређај.

Молимо Вас да се овај захтев прилагоди реалним могућностима или да се изузме.

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БРОЈ 2:

I Одељак на који се односи захтев за појашњење је 2.2.1. Софтвер (апликација) за возачку конзолу, а захтевано појашњење тиче се уређаја што није у вези са софтвером (апликацијом) за возачку конзолу, односно у контрадикцији је са одељком за који је захтевано појашњење.

II Одговор на ово питање садржан је у одговору на питање број 1.

ПИТАЊЕ БРОЈ 3:

Зашто се у делу Конкурсне документације 2.2.2. – Уређај – возачка конзола – хардвер захтевају следеће карактеристике:

I Интегрисан термални принтер? – да ли уређај возачка конзола може да има и екстерни штампач, који је бежично повезан са возачким уређајем (неинтегрисана варијанта је боља и код снабдевања резервним деловима)?

II Батерија? Када се захтева адекватно напајање које ће обезбедити несметано функционисање уређаја на различитим типовима аутобуса?

III Bluetooth модул – није јасно чему служи и зашто се захтева обзиром да нигде није описан ниједан функционални захтев услед којег је Bluetooth модул неопходан?

IV QR code читач – Није јасно зашто се на возачкој конзоли тражи ова функционалност обзиром да се читавање карата врши на другом уређају – валидатору. Уколико је ипак потребно обезбедити и ову функционалност, да ли може да буде обезбеђено као екстерни уређај повезан на возачку конзолу?

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БРОЈ 3:

I Наручилац је јасно дефинисао да уређај возачка конзола треба да има интегрисан термални штампач, односно да уређај и термални штампач треба да чине компактну целину због лакшег руковања и ограниченог простора у возилу у којем треба да буде смештен.

II Наручилац је захтевао батерију на возачкој конзоли из разлога потребе да уређаји буду преносиви и функционални и ван возила, као и да се обезбеди продаја карата у случају евентуалних проблема са напајањем у возилу.

III Наручилац може да уважи сугестију понуђача и овом приликом се обавезује да ће изменити Конкурсну документацију у делу овог захтева и одустати од захтева да возачка конзола поседује Bluetooth модул.

IV Наручилац захтева да се читавање карата може вршити и код возача где је смештена возачка конзола. Наручилац је јасно дефинисао да уређај возачка конзола треба да има интегрисан QR code читач, односно да возачка конзола и QR code читач треба да чине компактну целину због лакшег руковања и ограниченог простора у возилу у којем треба да буде смештен.



Футошки пут 46 21000 Нови Сад Србија

Регистровано код Привредног суда у Новом Саду бр. 1-579
Жиро рачуни: Erste Bank AD 340-1528-02,
Banca Intesa AD 160-920005-02, Аик Банка АД 105-32915-30
Матични број: 08041822; ПИБ број: 100277615; Шифра Делатности: 4931
21000 НОВИ САД Футошки пут 46
Централа: (021) 489-66-00, Директор: (021) 489-66-19
Јавне набавке: (021) 489-66-29, Факс: (021) 489-67-10

ПИТАЊЕ БРОЈ 4:

У Конкурсној документацији у делу 5.6. – Пуштање система у рад Наручилац је навео да набавка обухвата израду Система електронске наплате возних карата на линијама у градском саобраћају – испоруку и уградњу уређаја – опреме и софтвера за електронску наплату возних карата у јавном градском аутобуском превозу путника Града Новог Сада, надзора над одвијањем јавног превоза путника и евиденцију коришћења возних карата у систему јавног превоза. Међутим, као рок за комплетну ИЗРАДУ и имплементацију Система наведен је рок од максимално 60 дана од дана закључења уговора о јавној набавци.

Наручилац је током месеца августа 2019. године расписао јавну набавку „Изнајмљивање система за наплату возних карата, ЈН број 58/19“ на основу које је са групом понуђача Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ А.Д., Таковска бр.2, 11000 Београд МБ:17162543, ПИБ: 100002887 и Bus Logic DOO, Светосавска бр. 24, 12000 Пожаревац, МБ: 20976870, ПИБ: 108324229 закључио Уговор од 04.09.2019. године на период од десет (10) месеци рачунајући од дана закључења уговора, односно до 03.07.2020. године.

I Зашто је одређен рок од 60 дана за имплементацију и пуштање у рад Система, рачунајући од дана закључења уговора ако Уговор на основу којег Наручилац изнајмљује систем за наплату возних карата траје до јула 2020. године?

II С обзиром на то да је рок од 60 дана изузетно кратак за израду и имплементацију система у складу са карактеристикама описаним у КД ЈН 28/19, те да је Конкурсном документацијом „Изнајмљивање система за наплату возних карата, ЈН број 58/19“ на потпуно исти начин као и у Конкурсној документацији 28/19 описан хардвер и софтвер, јасно је да ће група понуђача који изнајмљује систем моћи да испоштује рок за имплементацију и пуштање у рад од 60 дана од дана закључења уговора. Имајући у виду наведено потребно је да наручилац продужи максималан рок за имплементацију и пуштање у рад система поштујући начело једнакости понуђача и начело обезбеђивања конкуренције.

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БРОЈ 4:

I Јавном набавком број 58/19 изнајмљено је 105 уређаја што не покрива комплетан возни парк. Изнајмљена опрема се премешта по аутобусима у возном парку Наручиоца у зависности од потреба. Набавком уређаја из ове набавке број 28/19 Наручилац ће бити у могућности да заједно са претходном набавком комплетира цео возни парк и на тај начин осигура стабилне приходе који су веома битни.

II Наручилац уважавајући сугестију понуђача и поштујући начело једнакости понуђача и начело обезбеђивања конкуренције прихвата да продужи максимални рок за имплементацију и пуштање у рад система за 25% претходно предвиђеног рока, што је веома велико продужење за Наручиоца с обзиром на хитност и на тренутно стање уређаја за наплату код Наручиоца што је наведено и као основни разлог за покретање ове јавне набавке, и обавезује се да измени Конкурсну документацију у делу поменутог рока и он ће износити 75 дана.

ПИТАЊЕ БРОЈ 5:

Односи се на део Конкурсне документације 4. – Опис опреме у систему, а у вези са делом 2. – Концепт архитектуре система (наводи на страни 5/86 и на страни 15/86). Имајући у виду да Наручилац тражи да му испоручилац преда целокупни изворни (source) код апликација и Web модула система електронске наплате возних карата те да је део тог система и софтвер за валидацију карата, софтвер за возачку конзолу и за продају и допуну Електронских новчаника није јасно зашто Наручилац тражи одређене количине софтвера односно лиценци када уједно тражи и да има (буде власник) изворни (source) кода?



Футошки пут 46 21000 Нови Сад Србија

Регистровано код Привредног суда у Новом Саду бр. 1-579

Жиро рачуни: Erste Bank AD 340-1528-02,

Banka Intesa AD 160-920005-02, Аик Банка АД 105-32915-30

Матични број: 08041822; ПИБ број: 100277615; Шифра Делатности: 4931

21000 НОВИ САД Футошки пут 46

Централа: (021) 489-66-00, Директор: (021) 489-66-19

Јавне набавке: (021) 489-66-29, Факс: (021) 489-67-10

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БРОЈ 5:

Наручилац неће бити власник софтвера и не може имплементирати софтвер на већи број уређаја него што је наведен у Конкурсној документацији те је то основни разлог набавке одређеног броја лиценци, а Наручилац не тражи да буде власник изворног (source) кода већ је то за случај описан у делу „Уколико Понуђач није више у могућности да одржава софтвер под условима који су дефинисани овом набавком у делу под редним бројем 6.2 Обавезе Понуђача у вангарантом року, тачка 1 Одржавање и надоградња софтвера овог документа, Наручилац преузима изворни код и наставља даље његово усавршавање и одржавање. Наручилац овај изворни код неће продавати и давати трећим лицима. Наручилац неће ангажовати трећа лица на одржавању система уколико Понуђач може да врши функције одржавања под условима који су дефинисани чланом 6.2 овог документа.“

ПИТАЊЕ БРОЈ 6:

У вези са делом Конкурсне документације 4. – Критеријум за доделу уговора 4) Одржавање система електронске наплате у вангарантном року. У делу Конкурсне документације „2. КОНЦЕПТ АРХИТЕКТУРЕ СИСТЕМА“, на страни 6/86 наведено је: „Уколико Понуђач није више у могућности да одржава софтвер под условима који су дефинисани овом набавком у делу под редним бројем 6.2 Обавезе Понуђача у вангарантном року, тачка 1 Одржавање и надоградња софтвера овог документа, Наручилац преузима изворни код и наставља даље његово усавршавање и одржавање . Наручилац овај изворни код неће продавати и давати трећим лицима. Наручилац неће ангажовати трећа лица на одржавању система уколико Понуђач може да врши функције одржавања под условима који су дефинисани чланом 6.2 овог документа.“ У делу Конкурсне документације 6.2 „Обавезе Понуђача у вангарантном року“ наведена је Напомена: „Понуђач је дужан да се изјасни о обавезама у вангарантном року, а које ће бити предмет посебног уговора о одржавању, који ће Наручилац закључити по истеку гарантног рока.“ Наведено је и: „Ово одржавање комплетног система електронске наплате возних карата, од стране Понуђача, на годишњем нивоу не може коштати Наручиоца више од 15% понуђеног износа цене комплетног система електронске наплате возних карата.“

I Имајући у виду наведено, као и одредбу прописану у члану 84. Став 2. Закона о јавним набавкама, која обавезује Наручиоца да елемент критеријума мора стајати у логичној вези са предметом набавке и да не сме бити дискриминаторски није јасно зашто наручилац цени одржавања система у вангарантном року даје значај од 5 пондера и зашто је понуђач у обавези да за потребе ове јавне набавке одређује НЕКАКВУ цену у вангарантном року када ће то бити предмет посебне набавке?

II Зашто Наручилац у овој Конкурсној документацији одређује да ће посебан уговор (набавку) о одржавању, који ће наручилац закључити по истеку гарантног рока закључити са Испоручиоцем из ове јавне набавке ако у Конкурсној документацији тражи да: „Целокупни изворни (source) код апликација и Web модула система електронске наплате возних карата , Понуђач треба да депонује свака три месеца или приликом сваке измене на унапред дефинисаном заједничком CLOUD серверу за који ће Наручилац имати приступне креденцијале и које ће у сваком моменту моћи да провери у смислу да ли су исти валидни или не.“?

III Зашто се у Конкурсној документацији одређује да одржавање комплетног система електронске наплате возних карата, од стране Понуђача, на годишњем нивоу не може коштати Наручиоца више од 15% понуђеног износа цене комплетног система електронске наплате возних карата, ако ће за одржавање у вангарантном року да се закључује посебан уговор којим би требало да се дефинише цена за сваку појединачну услугу у оквиру одржавања и који би требало да се закључи у посебном поступку јавне набавке који ће имати своју процењену вредност?



Јавно градско саобраћајно предузеће „Нови Сад“

Футошки пут 46 21000 Нови Сад Србија

Регистровано код Привредног суда у Новом Саду бр. 1-579

Жиро рачуни: Erste Bank AD 340-1528-02,

Banka Intesa AD 160-920005-02, Аик Банка АД 105-32915-30

Матични број: 08041822; ПИБ број: 100277615; Шифра Делатности: 4931

21000 НОВИ САД Футошки пут 46

Централа: (021) 489-66-00, Директор: (021) 489-66-19

Јавне набавке: (021) 489-66-29, Факс: (021) 489-67-10

ОДГОВОР НА ПИТАЊЕ БРОЈ 6:

I Чланом 84. ст. 2. ЗЈН прописано је да елементи критеријума на основу којих Наручилац додељује уговор морају бити описани и вредновани и морају стајати у логичкој вези са предметом јавне набавке. Чланом 9. ЗЈН прописано је да је Наручилац дужан да у поступку јавне набавке прибави добра, услуге или радове одговарајућег квалитета имајући у виду сврху, намену и вредност јавне набавке и да је дужан да обезбеди да се поступак јавне набавке спроводи и додела уговора врши у роковима и на начин прописан ЗЈН, са што мање трошкова везаних за поступак и извршење јавне набавке. Наручилац је у свему поступио у складу са наведеним одредбама ЗЈН. Одржавање у вангарантном року је у логичкој вези са предметом јавне набавке у потпуности. За Наручиоца је од пресудног значаја за реализацију предметне набавке како одржавање у гарантном тако и одржавање у вангарантном року, као и расположивост резервних делова. То је гаранција да ће све интервенције на систему бити обављене квалитетно и у кратком року и да ће за уложуену вредност добити адекватан квалитет, те да ће одржавање система бити у односу на процењену вредност у односу који је економски оправдан и исплатив, а не да набави систем који ће бити "јефтин", а да након истека гарантног рока трошкови одржавања буду неприхватљиви. Ово је систем који ће се, како је наведено у КД, развијати и надограђивати те су трошкови одржавања итекако у вези са предметом ове јавне набавке.

II Наручилац наводи да ће по истеку гарантног рока закључити уговор о одржавању и то ће бити предмет посебне јавне набавке.

III То је гаранција да ће све интервенције на систему бити обављене квалитетно и у кратком року и да ће Наручилац за уложуену вредност добити адекватан квалитет, те да ће одржавање система бити у односу на процењену вредност у односу који је економски оправдан и исплатив, а не да Наручилац набави систем који ће бити "јефтин", а да након истека гарантног рока трошкови одржавања буду неприхватљиви. Ово је систем који ће се, како је наведено у Конкурсној документацији, развијати и надограђивати те су трошкови одржавања итекако у вези са предметом ове јавне набавке.



Комисија за јавну набавку

Вранчић